

姓名：葉梓琪 班別：CA (23) -月30日

1/10 92!

請根據本堂的學習內容，比較不同餐飲例子的特性。

比較		高級餐廳	休閒餐廳 (特色餐廳)	休閒餐廳 (咖啡室)	快餐店	酒吧
收費	整體收費	最高	視乎餐廳類別，部分高檔或特別的休閒餐廳收費較高，但自助式經濟的休閒餐廳收費一般大眾化		大眾化	一般較高
	小費	一般收取10%服務費，顧客額外再增小費	一般收取10%服務費，另加小費，至向此服務的不用服務費及小費		不需服務費及小費	一般收取10%服務費，採用「叫即付」方式，服務員送上飲食便要立刻付款
服務	整體服務	最好	提供餐桌服務	顧客或需自行到收銀處點餐及到備餐處取餐	員工與顧客互動少，主要在食物櫃及收銀處	調酒師、酒保、侍應生等均要主動與客人交流，從業員對各類酒精飲品應有良好認識
	顧客員工比例	高 可能達1:1，8位顧客有80位員工	各類餐廳中排次位，比高級餐廳低	低	最低	低
	餐桌回轉率	最低	四類之中排次位，比高級餐廳高	近似酒吧，高於高級餐廳與休閒餐廳，低於快餐店	最高	近似咖啡室
	對顧客要求	有衣着要求及遵守餐桌禮儀	沒有嚴謹要求		沒有	沒有衣着要求，但只招待18歲或以上人士，部分酒吧只招待會員
	員工要求	服務態度殷勤，打扮得體	有良好的服務，打扮得體		有基本要求	有良好的服務，打扮得體
	外賣	不可以	可以	可以	經常有	不可以