

(b) 指出中陳先生對郵輪旅遊的三個錯誤理解，並且加以解釋。(3分)

第一，只需向航前十五分鐘到達便可，郵輪登船手續一般需提前1-3小時到達碼頭辦理行李等，所以並非只提前15分鐘。

第二，所有郵輪的客房都有海景，郵輪客房有很多類型，當中亦有無窗的內艙房，所以並不是所有房間都有海景。

第三，付一筆費用便能享用郵輪上所有設施和服務，郵輪費用通常只包含基本飲食、住宿和部分娛樂設施，但船上的酒水飲品、SPA服務，都是需要額外付費的。

(c) 指出郵輪旅遊能吸引傳統旅行團旅客的三個原因，並且加以解釋。 P.94

郵輪旅遊能 (3分)

第一，吸引傳統旅行團旅客的原因是簡單方便，因為郵輪有整個行程編排，包含住宿、餐飲、娛樂等一應俱全，旅客毋須再費心。

第二，郵輪旅遊能吸引傳統旅行團旅客的原因是多個景點，因為郵輪一般會停泊多個旅遊目的地，旅客可以到多個地點遊覽。

第三，郵輪旅遊能吸引傳統旅行團旅客的原因是娛樂與飲食設施吸引，因為現時的郵輪設施非常完備，有很多娛樂設施、各種飲食、加上表演節目及購物設施等。

(d) 指出資料中兩項郵輪假期的母港所在地。(1分)

香港

11 自2024年6月起，香港旅客可以選乘晚發朝至的臥鋪高速列車前往上海和北京，旅客晚上出發，翌日早上一覺醒來便到達目的地。雖然兩項行車時間分別長達8和12小時，但可以為旅客提供又多一項交通選擇。

面對來自廉價航空公司及高鐵的激烈競爭，傳統航空公司把機艙客位分為不同的等級，提供不同級別的服務，收費計畫也更為細緻。 P.27

(a) 比較旅客在航空和高鐵旅運所花的時間，包括往返旅運站、辦理搭乘手續、辦理離境手續、等候啟航、航程與提取行李等六方面，指出哪地方航空公司在中長途旅程較高速列車優勝。(6分)

(b) 以商務客位與經濟客位為例，指出傳統航空公司為兩個等級的旅客所提供六項服務的分別。(12分)

取分分析：

- (a) 6分=六方面@1分
每方面：論點+比較 (1)
- (b) 12分=六項服務方面@2分
每方面：論點+商務客位例證(1)+
經濟客位例證(1)

答題助手：

- (a) 題型：理解題
拆題：同學要結合對鐵路及航空運輸的特色的了解，並指出高鐵旅運在相較之下的優勝之處。
- (b) 題型：理解題
拆題：同學要結合對商務客位與經濟客位的特色及機上六大服務的認識，並提供商務客位與經濟客位的例證比較兩者的差距。

a) 本題是指在比較航空與高速鐵路在旅程中，旅客在往返旅運站、辦理搭乘與離境手續、等候啟航、航程及提取行李這六個方面的耗時。

首先，往返旅運站，機場通常位於市郊，公路交通時間較長。相比高鐵車站多，在市中心，往返更捷。

第二，辦理搭乘手續，航空需要提前至少2小時到機場辦理登機牌、托運行李、安檢。相比高鐵可以網上買票、刷證進站，手續簡便，耗時少、更佔優。

第三，辦理離境手續，在航空的國際航班需要辦理出境及海關手續，增加了等候時間。相比高鐵的跨境列車可在車上查驗證

提示：答題三部曲

- 1 前言：掌握要地列出本題重點，從而開展全文
- 2 主要內容：
 - 切記要論點明確，論據充分，不要含糊其詞
 - 多用標示語分隔各段說明，有助概括內容、強化層次、明確分類
 - 使用本科專業術語或概念陳述
 - 要運用課本所學適切回答所問，不可只按重點詞抄錄書中內容作答
- 3 結語：概括全文，回應本題重點